

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Kurse ManuSa Gesundheitsraum UG

## **§ 1 Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Kurse, die von der Manusa Gesundheitsraum UG sowie im ManuSa GesundheitsRAUM, Großröhrsdorfer Straße 11, 01896 Pulsnitz angeboten und durchgeführt werden.

## **§ 2 Anmeldung**

Für jede Teilnahme an einem Kurs ist die vorherige Anmeldung per E-Mail oder mittels Anmeldeformular über die Homepage zwingend erforderlich. Mit dem Senden der Anmeldung wird diese durch die ManuSa Gesundheitsraum UG angenommen und ist verbindlich.

Im Kurs befindliche Teilnehmer haben ein Wiederanmeldevorrecht bis zur 4. Kursstunde des laufenden Kurses. Die verbindliche Wiederanmeldung wird von der Kursleitung abgefragt und muss durch ein „Ja“ und die Unterschrift auf der Teilnehmerliste in der dafür vorgesehenen Spalte bestätigt werden.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie zunächst eine schriftliche Eingangsbestätigung. Nach Bearbeitung Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Zahlungsaufforderung. Sollte der gebuchte Kurs ausgebucht sein, erhalten Sie eine Wartelistenbestätigung, ggf. mit alternativen Kursvorschlägen. Bitte prüfen Sie bei Nicht-erhalten einer Eingangs- oder Anmeldebestätigung Ihren SPAM-Ordner.

## **§ 3 Wartelisteneinträge**

Einträge auf der Warteliste sind ebenfalls verbindlich. Sollte im gewünschten Kurs ein Platz frei werden, erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung zugesandt. Dadurch ist die Anmeldung verbindlich und es gelten die unter § 5 aufgeführten Stornobedingungen.

Solange noch kein Kursplatz zugesagt wurde, hat der Teilnehmer jederzeit das Recht, den Wartelisteneintrag zu stornieren. Die Stornierung hat schriftlich (formlos per E-Mail) zu erfolgen.

## **§ 4 Zahlungsmodalitäten**

Die Anmeldung verpflichtet, unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme, zur Zahlung der in der Kursbeschreibung und Anmeldebestätigung ausgewiesenen Kursgebühr zum in der Bestätigungs-E-Mail angegebenen Zeitpunkt. Nach Ausbleiben der Zahlung nach Ablauf der Zahlungsfrist erfolgt eine Zahlungserinnerung / Mahnung. Bei weiterem Ausbleiben der Zahlung wird die Kursteilnahme **kostenpflichtig** storniert.

Barzahlung oder EC-Kartenzahlung erfolgt zum Zeitpunkt der Anmeldung und ist nur im ManuSa GesundheitsRAUM möglich.

Das Einlösen von AOK-Kursgutscheinen ist bei verschiedenen Kursen möglich:

u.a. alle Fitdankbaby-Kurse, Funktionelles Ganzkörpertraining, Yoga, PMR, WABASKA, Faszientraining... Einzelheiten finden Sie in der jeweiligen Kursbeschreibung. Mit Ablauf der in der Anmeldebestätigung genannten Zahlungsfrist muss der gültige AOK-Kursgutschein im Original sowie eine Kautionshöhe von 50,- € im ManuSa GesundheitsRAUM oder am jeweiligen Kurs-Veranstaltungsort abgegeben worden sein. Andernfalls gelten die Regelungen bei Nichtzahlung der Kursgebühr.

Bei schriftlichen Zahlungserinnerungen / Mahnungen (auch per Mail) wird eine Mahngebühr von 5,- Euro fällig.

## **§ 5 Stornobedingungen**

**Kurzfristig** frei werdende Kursplätze sind nur schwer wieder neu zu vergeben und nehmen u.U. anderen Interessenten auf der Warteliste die Möglichkeit zur Kursteilnahme. Bei Absagen müssen wir daher je nach zeitlichem Abstand zur Veranstaltung einen Teil der Seminargebühr als Stornogebühr verlangen:

Eine kostenfreie Abmeldung ist bis vier Wochen vor Kursbeginn möglich. Danach wird die Kursgebühr wie unten aufgeführt anteilig fällig:

Zwischen vier und drei Wochen vor Beginn: 35% der Kursgebühr

Zwischen drei und zwei Wochen vor Beginn: 50% der Kursgebühr

Bei einer Stornierung ab 14 Tage vor Kursbeginn wird der Gesamtbetrag fällig.

Bei einer Stornierung unsererseits aufgrund ausbleibender Zahlung der Kursgebühr nach Ablauf der Zahlungsfrist fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 15,- pro Person an.

Natürlich können Sie zu jedem Zeitpunkt ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer oder eine Ersatzteilnehmerin stellen.

Stornierungen können wir nur in schriftlicher Form entgegennehmen.

Ein Wechsel der Kursleitung berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung.

## **§ 6 Kursausfall und Nichtteilnahme**

Der Anbieter ist berechtigt, im Einzelfall die Durchführung einer Veranstaltung abzusagen oder den Kursstart zu verschieben, wenn die notwendige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde oder andere organisatorische Gründe vorliegen. Bei vollständiger Absage des Kurses ohne Ersatztermin werden die bereits gezahlten Entgelte zurück erstattet.

Die Kursleitung ist berechtigt, einzelne Kursstunden kurzfristig zu verlegen oder unter gleichzeitigem Ersatz der Kursstunde diese abzusagen. Sollte die Kursleitung eine Stunde absagen, ohne einen Ersatz anbieten zu können, erfolgt eine dementsprechend anteilige Rückerstattung des Kurspreises.

Beim Versäumen von Kursstunden durch den Teilnehmer wird die Kursgebühr weder zurückerstattet, noch erlassen. Dabei ist es unerheblich, aus welchem Grund die Teilnahme nicht erfolgte.

Prinzipiell besteht kein Rechtsanspruch auf das Nachholen versäumter Kursstunden. Wir bieten jedoch an, diese, in Absprache mit der Kursleitung oder dem ManuSa GesundheitsRAUM, je nach räumlicher Verfügbarkeit, in parallel laufenden oder Folgekursen folgendermaßen begrenzt nachzuholen:

- pro Kursreihe können höchstens zwei Kursstunden nachgeholt werden
- Nachholmöglichkeit besteht maximal bis zu 3 Monate nach Kursende des gebuchten Kurses. Sollte in diesem Zeitraum kein passender Kurs laufen, verlängert sich dieser Zeitraum dementsprechend. Bei Kursausfällen durch Lockdowns verlängert sich der Zeitraum ebenfalls.
- Teilnehmer mit AOK-Kursgutschein sind zum Nachholen der Kursteilnahmen nur bis zum Erreichen der Abrechenbarkeit des Kursgutscheines (80% der Kursstunden: 7 von 8 bzw. 8 von 10 Stunden) berechtigt. Darüber hinausgehende verpasste Kursstunden verfallen ohne Ersatzanspruch.

Erreicht ein Kursteilnehmer, der mittels AOK-Kursgutschein am Kurs teilnimmt, nicht mehr als 50 % Anwesenheit im gebuchten Kurs (bei 8 Terminen mind. 5 Termine anwesend), so wird der Kursgutschein von uns nicht abgerechnet und die volle Kursgebühr ist vom Teilnehmer an uns zu zahlen. Es gelten dann die oben genannten Nachholregeln. Der Kursgutschein behält in dem Fall seine Gültigkeit und kann bis zum Ablauf seiner Gültigkeit (1 Jahr) in anderen Kursen eingesetzt werden.

### **§ 7 Datenspeicherung**

Ich willige einer Speicherung meiner personenbezogenen Daten ein, soweit sie zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Diese Einwilligung kann ich jederzeit schriftlich gegenüber der ManuSa Gesundheitsraum UG widerrufen.

### **§ 8 Anerkennung**

Die vorstehenden Geschäftsbedingungen erkenne ich an. Diese sind Bestandteil des Vertrages zwischen der ManuSa Gesundheitsraum UG und mir.

### **§ 9 Anmeldung von Jugendlichen unter 18 Jahren**

Bei Online-Anmeldungen von Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren gehen wir vom Einverständnis der Erziehungsberechtigten aus. Wir empfehlen, die Anmeldung im Beisein der Erziehungsberechtigten zu tätigen.

### **§10 Widerrufsbelehrung**

Für Verträge, die ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen werden, gilt abweichend von vorstehenden AGB folgendes:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail: [info@manusa.de](mailto:info@manusa.de)) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

ManuSa Gesundheitsraum UG  
Großröhrsdorfer Straße 11  
01896 Pulsnitz